

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2023.09.18. napjától

## I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

### 1.1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

Az érintettek személyes adatait a **DUNA HOUSE Biztosításközvetítő és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1016 Budapest, Gellérthegy utca 17.; cégjegyzékszám: 01-09-877554; e-mail: biztositas@dh.hu; telefonszám: 06 1 555 2222; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) kezeli.

Az Adatkezelő a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Bit.**”) alapján a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által nyilvántartásba vett biztosításközvetítő (többes ügynök). Az Adatkezelő a vele kapcsolatban álló biztosítók biztosítási termékeit közvetíti az ügyfelek részére.

### 1.2. A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) hatálya az Adatkezelő adatkezelésére terjed ki.

Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki harmadik személyek adatkezeléseire, így különösen azon biztosítók adatkezeléseire, amelyek biztosítását az Adatkezelő közvetíti.

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon személyek (szervezetek, cégek) adatkezeléseire, amelyek tájékoztatásából, hírleveléből, reklámleveléből az érintett az Adatkezelő szolgáltatásáról értesült.

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki a [www.dh.hu](http://www.dh.hu) weboldalon (továbbiakban: „**Weboldal**”) hirdető személyek adatkezelésére, valamint a Weboldalon megnevezett más, a Duna House csoportba tartozó gazdasági társaságok adatkezeléseire.

A Tájékoztató hatálya csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a nem természetes személy jogalanyok adatainak kezelésére.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Adatkezelővel biztosítás közvetítése céljából kapcsolatba lép.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégszámok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

### 1.3. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő tevékenységét a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „**GDPR**”).

Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- Bit. közvetítői tevékenységre (harmadik könyv), biztosítási titokra (X. Fejezet) vonatkozó rendelkezései;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: „**Pmt.**”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően).

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> címen.

## II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA

### 2.1. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az Adatkezelő biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

### 2.2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő tevékenységének ellátása (biztosításközvetítés) érdekében kezel személyes adatokat. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, kockázatok értékelése;

- Az érintett biztosítás szempontjából releváns körülményeinek feltárásra, az érintett számára ajánlható biztosítások körének megállapítása;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- Panaszok kezelése;
- Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás;
- Jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése.

### **2.3. Az adatkezelés jogalapja**

Figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet.

#### **Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)**

Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és kezdeményezi a jogviszony létrehozását, elindítja a szolgáltatás igénylésére irányuló folyamatot. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és az Adatkezelő között a jogviszony nem jön létre. Az Adatkezelő az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről.

#### **Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)**

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok az 1.3. pontban meghatározott jogszabályok.

## **III. AZ ADATOK FELVÉTELE, A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA, PROFILALKOTÁS**

### **3.1. Az adatok felvétele**

Az Adatkezelő az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel. Az adatfelvétel elsősorban az Adatkezelő biztosításközvetítői tevékenységében közreműködő alvállalkozóján keresztül történik. Amennyiben az érintett az Adatkezelővel az alkuszi alvállalkozón keresztül lép kapcsolatba, az adatokat az alvállalkozó rögzíti, az erre a célra rendszeresített adatlapon keresztül. Az érintettnek ebben az esetben is nyilatkoznia kell arról, hogy adatai kezeléséhez hozzájárul.

Az Adatkezelő adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad. Az adatfelvételtől az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

### **3.2. Az adatok köre**

- Érintett azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatok:** családi és utónév, e-mail cím, telefonszám. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása és kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet nyilatkozattal ad meg, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 393. § (1) bek.). Az adatok megadása kötelező.
- Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatok:** Családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési neve, születési hely, idő, állandó lakcím, ennek hiányában tartózkodási cím, postacím, azonosító okmány típusa és száma, lakcímkártya száma, az érintett állampolgársága, az a körülmény, hogy az érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Az adatok kezelésének célja jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a Pmt. 7. § szerinti kötelezettség teljesítése. Amennyiben a Pmt. alapján – életbiztosítási ágba tartozó biztosítás megkötése esetén, a szerződéskötést megelőzően – sor kerül ügyfél-átvilágításra, az adatok megadása a Pmt. alapján kötelező, ennek hiányában a szerződés nem jöhet létre.
- A megkötni kívánt biztosításra vonatkozó adatok.** Az Adatkezelő kezeli az érintett által megkötni kívánt biztosítás típusára (pl. lakás-, vagy gépjárműbiztosítás) vonatkozó adatokat, a biztosított tárgyra, és a biztosítási feltételekre vonatkozó adatokat. Az adatkör az Adatkezelő által közvetített biztosításokat nyújtó biztosítóktól függ. Az adatok megadása önkéntes, ugyanakkor bizonyos adatok megadásának elmulasztása azt eredményezheti, hogy egyes biztosítások, vagy egyes kedvezmények nem lesznek elérhetőek az érintett számára. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.
- A létrejött ügylettel (közvetített biztosítással) kapcsolatos adatok.** Amennyiben sor kerül biztosítás közvetítésére, az Adatkezelő rögzíti az ügyletrel vonatkozó adatokat, amelyek szükségesek a közvetítési tevékenység igazolásához, az Adatkezelő és a biztosító közötti elszámoláshoz. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 393. § (1) bek.).

- e. **Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok:** Amennyiben az érintett az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és az ügyfélszolgálattal adatot közöl (pl. panasz), az adatokat az Adatkezelő kezeli. Az adatkezelés célja az érintett panaszának, kérelmeinek kivizsgálása, nyilvántartása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 159. §, 382. §).
- f. **A rögzített telefonbeszélgetés:** A telefonbeszélgetéseket az Adatkezelő – az érintettek tájékoztatása mellett, az alábbi 4.4. pontban meghatározottak szerint – rögzítheti. Az érintett a rögzített beszélgetésről tájékoztatást kérhet, kérheti továbbá a beszélgetés pontos leiratát. Az adatkezelés célja fogyasztóvédelem, az érintett jognyilatkozatainak rögzítése, továbbá minőségbiztosítás (az Adatkezelő munkatársainak ellenőrzése annak érdekében, hogy az érintettel folytatott kommunikáció a jogszabályoknak megfelelően történjen). Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 159. §, 382. §). Az adatkezelés a telefonos kapcsolatfelvétellel kötelező, amennyiben az érintett ahhoz nem járul hozzá, lehetősége van személyes, vagy írásban történő ügyintézésre.

**Különleges adatot** az Adatkezelő csak akkor kezel, amennyiben valamely biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen. A különleges adat kezelése minden esetben az adott biztosítást nyújtó biztosító elvárása alapján történik. Amennyiben az érintett az adott biztosításhoz szükséges különleges adatot nem adja meg, előfordulhat, hogy a biztosítás nem köthető meg, vagy kedvezőtlenebb feltételekkel köthető meg. Figyelemmel arra, hogy a különleges adatot minden esetben a közvetített biztosítást nyújtó biztosító kéri, az adatkezelésre a biztosító rendelkezései az irányadók.

## IV. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

### 4.1. A biztosításokhoz kapcsolódó adatok meghatározása és kezelése

**Az adatkezelés leírása:** Az érintett a kapcsolatot felveheti az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő képviselőjében eljáró közvetítővel. A biztosításközvetítési tevékenységet az Adatkezelő elsősorban a képviselőjében eljáró közvetítőkön keresztül látja el. A közvetítők minden esetben az Adatkezelő nevében, az Adatkezelő alvállalkozójaként jár el.

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel (az Adatkezelőnél közvetlenül, vagy a közvetítőn keresztül) felveszi a kapcsolatot, az Adatkezelő (közvetítő) rögzíti a kiválasztott biztosítási terméktípusnak megfelelő adatok, a kiválasztott biztosítás szempontjából releváns adatokat. Ezen adatok eltérők lehetnek az egyes biztosítók esetében, figyelemmel arra, hogy az egyes biztosításokhoz az egyes biztosítók eltérő feltételeket határoznak meg, eltérő kedvezményeket nyújtanak. Amennyiben az érintett kiválasztja valamelyik biztosítást, az Adatkezelő (közvetítő) az adott biztosító portálján rögzíti az adatokat. Mindezek alapján a kiválasztott biztosítás megkötéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő (közvetítő) nem a saját rendszerében, hanem a biztosító rendszerében rögzíti. Az Adatkezelő (közvetítő) a biztosító rendszeréből nyomtatja ki a biztosító rendszere által előállított, a biztosítás megkötéséhez szükséges dokumentumokat (pl. tájékoztató, szerződés, adatkezelési nyilatkozat). Ezen dokumentumok a biztosító és az érintett közötti szerződés megkötéséhez szükségesek.

Figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő (közvetítő) az adatokat a biztosító rendszerében rögzíti, azokat csak a biztosító kezeli.

Amennyiben sor kerül biztosítás közvetítésére, az Adatkezelő rögzíti az egyes az ügylet azonosításához szükséges adatokat. Ezen túlmenően az Adatkezelő más adatot nem kezel.

Az adatkezelési folyamat része az érintett hozzájárulása, amelyet a biztosításközvetítési folyamat elején ad meg.

**A kezelt adatok köre:** A fenti 3.2.a. és c. pontokban kezelt adatok közül az Adatkezelő belső azonosítója, ajánlat száma, üzletkötő neve, érintett neve, biztosító megnevezése, termék megnevezése, kötvényszám, éves díj, biztosítónak átadás dátuma, befizetés gyakorisága, jutalék, biztosítás törlésének a ténnye.

#### **Az adatkezelés célja:**

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, kockázatok értékelése;
- Az érintett biztosítás szempontjából releváns körülményeinek feltárásra, az érintett számára ajánlható biztosítások körének megállapítása;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. ).

**Az adatkezelés időtartama:** Amennyiben az érintett és a Biztosító között szerződés jön létre, az adatokat az Adatkezelő a szerződés törlését követő öt év elteltével törli. Amennyiben az Adatkezelő nem kap

tájékoztatást a szerződés törléséről, törli az adatokat, ha a Biztosító jutalékfizetési kötelezettsége megszűnt, és ezt követően öt év eltelt.

#### **4.2. Pmt. alapján végzett adatkezelés, ügyfél-átvilágítás**

**Az adatkezelés leírása:** Az Adatkezelő életbiztosítási ágba tartozó szerződés esetén a Pmt. 7. § (2) bekezdés alapján elvégzi az ügyfelek azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatokat szolgáltat harmadik személy, hatóság részére. Az adatkezelés jogszabályon alapuló, kötelező.

**Kezelt adatok köre:** A fenti 3.2.b. alpontjában kezelt adatok.

**Az adatkezelés célja:**

- jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a Pmt.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnésétől számított nyolc év, szerződés hiányában az átvilágítástól számított öt év.

#### **4.3. Reklámozási célú adatkezelés**

**Az adatkezelés leírása:** Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postai címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási célra. Ennek során az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

**Kezelt adatok köre:** A fenti 3.2. pont a. pontjában kezelt adatok közül a név, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés célja:**

- Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az Adatkezelő törli, ha az érintett azt kéri, vagy tiltakozik az adatok kezelése ellen.

#### **4.4. Telefonbeszélgetések rögzítése**

**Az adatkezelés leírása:** Az Adatkezelő az érintettel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzítheti. A rögzítést megelőzően a rögzítésről az érintett tájékoztatást kap, és amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, lehetősége van a személyes, vagy a postai úton az ügyintézésre. Panaszok esetén a rögzítés a Bit. alapján kötelező, a rögzített hívásokat az Adatkezelő öt évig őrzi a Bit. 159. § (2) és 382. § (2) bek. alapján. Egyéb hívások esetén a rögzítés célja az igényérvényesítés, fogyasztóvédelem, minőségbiztosítás. Az adatkezelés jogalapja ezen esetekben az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett azzal ad meg, hogy a rögzítésről szóló tájékoztatást követően a hívást folytatja. A rögzített hívásokat az Adatkezelő hat hónapig őrzi. Az érintett a rögzítésről, annak körülményeiről, a rögzített hívások felhasználásáról tájékoztatást kérhet, kérésre az Adatkezelő biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, illetve kérésre az ügyfélnek a hangfelvételtől készült leíratot átadja, vagy másolatot készít a beszélgetésről, és azt az ügyfélnek olyan formában adja át, hogy az ügyfél azt tudja használni.

**Kezelt adatok köre:** A fenti 3.2.e., f. pontja szerinti felvétel, valamint az adott beszélgetéshez kapcsolódóan az érintett azonosítását (ezáltal szükség esetén a rögzített felvétel azonosítását) lehetővé tevő személyazonosító adatok.

**Az adatkezelés célja:**

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;

- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;

- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése;

- Panaszok kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, egyes esetekben jogszabály rendelkezése.

**Az adatkezelés időtartama:** Panaszok esetén a rögzített hívásokat az Adatkezelő öt évig őrzi a Bit. 159. § (2) és 382. § (2) bek. alapján. Egyéb hívások esetén a rögzített hívásokat az Adatkezelő hat hónapig őrzi.

## **V. EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK**

### **5.1. Adattovábbítás**

**a. Az adattovábbítás általános szabályai:** Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

- b. A biztosítási titokra vonatkozó szabályok:** A Bit.4. § (1) bek. 12. pontja alapján biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, az Adatkezelő rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a) az Adatkezelő ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
  - c) az Adatkezelő által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg
- c. Adatátadás biztosító felé:** Amennyiben az érintett biztosítás megkötését kezdeményezi, az Adatkezelő átadja az azonosító adatokat és a kiválasztott biztosítással kapcsolatos adatokat annak a biztosítónak, amely a kiválasztott biztosítást nyújtja. Az adatátadás úgy történik, hogy az Adatkezelő az adatokat a biztosító rendszerében rögzíti.

## 5.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, az Adatkezelő nevében. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak. Az Adatkezelő adatfeldolgozóként igénybe veszi a vele közvetítői jogviszonyban álló közvetítőket (alvállalkozókat), és a vele együttműködő partnereket. Figyelemmel arra, hogy ezek személye folyamatosan változik, erről az Adatkezelő külön dokumentumban ad tájékoztatást, amely elérhető az Adatkezelő székhelyén, vagy a Weboldalon.

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel az Adatkezelő alvállalkozóján keresztül lépett kapcsolatba, az adott alvállalkozó, mint adatfeldolgozó jár el. Az alvállalkozó az adatokat nem használja fel.

Adatkezelő a 4.1. és 4.2. szerinti adatkezelésekhez, a 3.2. a)-b)-c) szerinti adatok körére vonatkozóan, különösen egyes biztosítási termékekre vonatkozó igényfelmérés és összehasonlító elemzés kapcsán adatfeldolgozóként igénybe veszi a Bankmonitor Kft-t (1037 Budapest, Montevideo utca 16/B., Cégjegyzékszám:01 09 976265, Adószám:23745025-2-41).

## 5.3. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

### Informatikai nyilvántartások védelme

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

### Papíralapú nyilvántartások védelme

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének

módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

#### 5.4. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

- a. **A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.** Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot az Adatkezelő törli.
- b. **Az érintett a hozzájárulását visszavonja.** Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését érintett kéri, az Adatkezelő minden esetben megvizsgálja, hogy jogszabály alapján kötelező-e az adatkezelés. Ha igen, a törlési kérelmet az Adatkezelő megtagadja. Ha az adat kezelése nem kötelező, de arra az Adatkezelőnek van jogalapja, és az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adat törölhető-e. Amennyiben az adat kezelését jogszabály nem írja elő, az adat kezelésére a hozzájáruláson kívül az Adatkezelőnek nincs jogalapja, vagy a jogalap ellenére nem indokolt az adat kezelése, az érintett kérelmére az Adatkezelő törli az adatokat. Amennyiben a törlési kérelmet az Adatkezelő megtagadja, erről az érintettet minden esetben tájékoztatja, egyúttal pontosan megjelöli a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is.
- c. **Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az adatkezelés alapja az adatkezelő jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat törli, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a reklámozási célú adatkezelés ellen tiltakozik, az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos adatokat törli.
- d. **Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt az Adatkezelő minden esetben törli, mihamarabb a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
- e. **Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.** Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, az Adatkezelő az adatokat törli.
- f. **Az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt.** Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, az Adatkezelő az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.

#### 5.5. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

## VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

### 6.1. Az érintettek jogai

**Tájékoztatás (hozzáférés).** Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

**Helyesbítés.** Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

**Törlés, hozzájárulás visszavonása.** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. Az Adatkezelő a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az

adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Korlátozás.** Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Tiltakozás.** Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

**Adathordozhatóság.** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

## **6.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése**

Az Adatkezelő az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Kérésre az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót az érintett rendelkezésére bocsátja, továbbá a Társaság honlapján is elérhetővé teszi. Az érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére az Adatkezelő az érintett figyelmét felhívja.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Adatkezelő a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Adatkezelő által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, az Adatkezelő kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **6.3. Jogorvoslat**

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Adatkezelő az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben vizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintettek a panaszukat jelenthetik az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.