

**Hitelcentrum Kft.  
ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT  
2012. június**

<b>BEVEZETÉS</b>	<b>3.</b>
<b>FOGALMAK</b>	<b>3-5.</b>
<b>ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN, SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA</b>	<b>5-6.</b>
<b>A Hitelcentrum Kft. ÁLTAL ÜZEMELTETETT HONLAPOK LÁTOGATÁSA</b>	<b>6-7.</b>
<b>HÍRLEVELEK, FELIRATKOZÁS, REGISZTRÁCIÓ</b>	<b>7.</b>
<b>EGYÉB ADATKEZELÉSEK, HATÓSÁGI MEGKERESÉSEK</b>	<b>8.</b>
<b>A SZEMÉLYES ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSA</b>	<b>8.</b>
<b>AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE</b>	<b>8.</b>
<b>JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK</b>	<b>9-10.</b>
<b>ZÁRADÉK A DUNA HOUSE CÉGCSOPORTTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN</b>	<b>11.</b>

## 1. BEVEZETÉS

a. A **Hitelcentrum Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1072 Budapest Rákóczi út 42.; cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság, Cg.: 01-09-733137; adószám: 13397401-2-41, a továbbiakban *Hitelcentrum Kft.*), mint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál *(bejelentés folyamatban)* számon nyilvántartott

adatkezelő valamennyi adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: *Szabályzat*) értelmében jár el. Az adatvédelmi szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a [www.dh.hu](http://www.dh.hu) webcímen. A Hitelcentrum Kft. fenntartja magának a jogot a jelen szabályzat megváltoztatására, melyet minden esetben legalább 15 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően a fenti webcímen közzétesz.

### b. Az adatvédelmi szabályzat hatálya:

A jelen adatvédelmi szabályzat hatálya kiterjed a Hitelcentrum Kft.-re, valamint minden 1996. évi CXX tv. (Hpt ) 6/C § (2). bek. szerinti közvetítői alvállalkozójára (továbbiakban: Közvetítői alvállalkozó), illetve minden olyan természetes-, vagy jogi személyre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetre, amely a Duna House Franchise Hálózat keretében végzett hitel- vagy ingatlanközvetítői tevékenységben – közvetve, vagy közvetetten – közreműködik. Hitelcentrum Kft. kijelenti, hogy gondoskodik arról, hogy Közvetítői alvállalkozói és más partnerei a jelen szabályzatot megismerjék. Ahol a jelen szabályzat Hitelcentrum Kft.-t említ, ott a Hitelcentrum Kft.-n kívül a Közvetítői alvállalkozót- és más partnereket is érteni kell, akik a Hitelcentrum Kft. pénzügyi közvetítői tevékenységével összefüggésben személyes adat megismerésére, kezelésére, felhasználására jogosultak.

A jelen adatvédelmi szabályzat az elfogadása napján lép hatályba és annak a Hitelcentrum Kft. általi hatályon kívül helyezéséig hatályos. A szabályzat minden módosítása csak akkor bír kötelező erővel, amennyiben az a. pontban meghatározott közzététel folyamatos, a szabályzat a [www.dh.hu](http://www.dh.hu) weboldalon – a normális működéshez hozzátartozó üzemszünet idejét kivéve – folyamatosan elérhető.

Az adatvédelmi szabályzat módosítását külön is közzé kell tenni a weboldalon úgy, hogy a módosítások legalább 15 napig – amely időtartamba az üzemszünet ideje (ha az a 8 órát eléri) nem tartozik bele - elkülönülten is megismerhetőek legyenek.

c. A Hitelcentrum Kft. az adatkezelési szabályzattal, valamint annak értelmezésével kapcsolatban tájékoztatást elektronikus formában nyújt. Az ezzel kapcsolatos kérdések az [adatkezeles@dh.hu](mailto:adatkezeles@dh.hu) e-mail címre megküldve tehetőek fel. A Hitelcentrum Kft. mint szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a szolgáltatását igénybe vevők személyes adatainak védelmét, valamint információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. A Hitelcentrum Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz.

d. A Hitelcentrum Kft. jelen szabályzatot az alábbi joganyagok alapján hozta létre:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: *Elker. tv.*),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: *Reklám tv.*),
  - Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXXII törvény (a továbbiakban: *Hpt.*).
- a Duna House Kézikönyv (a továbbiakban: *Kézikönyv*).

## 2. FOGALMAK

2.1. **Adat:** bármilyen tény, információ, nyilatkozat, stb., függetlenül annak megjelenési formájától, hordozójától.

2.2. **Adathordozó:** adat tárolására, továbbítására, megőrzésére alkalmas bármilyen eszköz (papír, elektronikus hordozók, stb.)

2.3. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

2.4. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

### 2.5. Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

2.6. **Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

2.7. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**2.8. Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**2.9. Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**2.10. Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**2.11. Nyilvánosságra hozatal:** az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**2.12. Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**2.13. Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**2.14. Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**2.15. Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**2.15. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

**2.16. Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer):** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórta állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**2.17. Adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

**2.18. Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

### **3. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN, SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA**

#### **a. Bevezető rendelkezések**

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény, illetve – a törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – a helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul, vagy – egyes speciális esetekben – ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához szükséges, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli, illetve egyéb esetekben, ha azt törvény közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, és csak olyan adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

#### **b. A Hitelcentrum Kft. által kezelt adatok**

Hitelcentrum Kft. kijelenti, hogy kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyeket az érintettek a pénzügyi közvetítői tevékenység során önkéntesen megadnak és az adatkezeléshez hozzájárulnak és / vagy nyilvánosak.

#### **A Hitelcentrum Kft. által kezelt adatok köre:**

- Érintett neve, anyja neve, születési helye, születési ideje, állampolgársága
- Érintett személyi azonosító okmányainak száma, adószáma/adóazonosítója,
- Érintett lakcíme, értesítési címe, e-mail címe, vezetékes telefonszáma, mobiltelefonszáma,
- Érintett által kiválasztott pénzügyi vagy befektetési termék

A Hitelcentrum Kft. a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E felelősség-vállalásra tekintettel a megadott adatok tartalmának bármely valótlanságáért Hitelcentrum Kft.-t felelősség nem terheli.

Hitelcentrum Kft. a közvetítői tevékenységben közvetlenül részt vevő Közvetítői alvállalkozók és egyéb partnerek részére a pénzügyi közvetítői tevékenység végzéséhez nyomtatványokat rendszeresít. A pénzügyi közvetítési ügylet megbízói, illetve azok a természetes és jogi személyek, vagy más szervezetek, akik a pénzügyi közvetítési ügyletben részt vesznek (a továbbiakban: Érintettek), személyes 6 adataikat, illetve a kiválasztott pénzügyi/befektetési/biztosítási termék adatait az er a célra rendszeresített nyomtatványon adják meg önkéntesen. A nyomtatvány kitöltésével és aláírásával az Érintettek hozzájárulásukat adják a megadott adataiknak a jelen szabályzatban foglalt céloknak megfelelő kezeléséhez.

Az adatkezelés célja a HITELCENTRUM Kft. közvetítésével pénzügyi szolgáltatás igénybe vétele a HITELCENTRUM Kft. partner pénzügyi szolgáltatói részéről. Az Érintett folyamatos tájékoztatása az általa igénybe vett pénzügyi szolgáltatás állapotáról és az ügyfél esetleges teendőiről. Az Érintett által igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos elszámolások megalapozása. Az Érintett erre vonatkozó tiltásának hiányában az ügyfél folyamatos tájékoztatása a HITELCENTRUM Kft., a DUNA HOUSE Franchise hálózat jogtulajdonosa (a DUNA HOUSE Franchise Kft., 1072 Budapest, Rákóczi út 42. X. emelet) és DUNA HOUSE márkanév jogszerű felhasználásra jogosító szerződésben állóknak az ügyfél érdeklődésére számot tartó ajánlatairól

A Hitelcentrum Kft. által kezelt adatok megadása önkéntes. A Hitelcentrum Kft. az így megadásra került személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli. A jelen szabályzat tartalmazza mindazon információkat, amely alapján az érintett egyértelmű, közérthető és részletes tájékoztatására – az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat – sor kerül. A szabályzat tartalmazza ezen felül az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetését is.

### **c. Az adatkezelés időtartama**

Az Érintett által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg őt érintő szolgáltatás nyújtása és teljes körű elszámolása (Érintett, szolgáltatást nyújtó és a HITELCENTRUM Kft. részéről egyaránt) meg nem történik. A törlés időpontja a szolgáltatás teljes lezárásától és az elszámolás teljes körű megtörténtétől számított 5 év. Jogellenes, megtevesztő\_ személyes adat használata esetén vagy ügyfél által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az adatkezelő jogosult az ügyfél adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is. Ha az adatkezelés időtartamára más jogszabály ettől eltérő időtartamot határoz meg, az adatkezelés ezen időtartam lejártáig - tart. Amennyiben az Érintett az adatkezelési hozzájárulását a jelen szabályzatnak megfelelően visszavonja, a Hitelcentrum Kft. az Érintett személyes adatait törli, kivéve ha a visszavonási igény nem teljesíthető.

### **d. Az adatkezelés informatikai háttere**

A Hitelcentrum Kft., a Hitelcentrum Kft. által üzemeltetett Informatikai rendszerben tárolja többek között a Közvetítői alvállalkozók és egyéb partnerek által felvitt adatokat. Az adatok kezeléséhez történő hozzájárulást a Közvetítői alvállalkozók és egyéb partnerek által adják meg érintettek. A kezelt személyes adatok az alábbi követelményeknek felelnek meg:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes,
- pontosak, teljesek és ha szükséges, időszerűek,
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak az adatkezelés és a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Hitelcentrum Kft. nem alkalmaz korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jelet.

Hitelcentrum Kft. jogosult az Érintett egyes személyes adatait azon pénzügyi vagy befektetési szolgáltató felé továbbítani, amelynek szolgáltatását ügyfél igénybe akarja venni. Ez a Hitelcentrum Kft. ügyfél felé fennálló szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, így az ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt Hitelcentrum Kft. nem tehető felelőssé.

A Hitelcentrum Kft. az előbbieken túlmenően személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az Érintett ahhoz hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Az Érintettek tudomásul veszik, hogy az előzőekben említett nyomtatványon megadott személyes adataikat a Hitelcentrum Kft. minden külön értesítés nélkül jogosult átadni az általa megbízott ügyvédnek, ügyvédi irodának, vagy követelés behajtással megbízott más személynek, szervezetnek amennyiben ez Hitelcentrum Kft. szerződéses jogainak érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges. Az itt meghatározott adatkezelés az ügyvel kapcsolatos peres és peren kívüli eljárásokat is magában foglalja, az Érintettek tudomásul veszik, hogy a nyomtatványon megadott adatkezelési hozzájárulásuk ezen eljárásokban, az eljárásokban részt vevő személyek által történő adatkezelésre is kiterjed. Az adatkezelés ebben az esetben is csak az itt meghatározott célból, annak megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben és ideig tarthat.

A Hitelcentrum Kft. személyes adatot (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít.

Amennyiben a megadott adatok egy körének megőrzését, továbbítását jogszabály teszi kötelezővé, az adatközlésről az érintettek az általuk megadott elektronikus elérhetőségen kapnak értesítést. A Hitelcentrum Kft. által rendelkezésre bocsátott adatközlési helyeken az érintett személyesen – vagy az általa megadott adatok által azonosítható személy meghatalmazásával és hozzájárulásával – járhat el.



#### **4. A Hitelcentrum Kft. ÁLTAL ÜZEMELTETETT HONLAPOK LÁTOGATÁSA**

A Hitelcentrum Kft. által üzemeltett honlapokon lehetőség van a Hitelcentrum Kft. által biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából hírlevélre vagy más értesítésre történő feliratkozásra. Az ilyen szolgáltatások igénybevételét megelőzően szükséges lehet bizonyos – szűk körű – személyes adatok megadására az Érintettek által, amellyel az Érintett hozzájárul adatainak a Hitelcentrum Kft. általi kezeléséhez. Az adatkezelés célja ebben az esetben kizárólag a hírlevél küldése, vagy más, online szolgáltatás igénybevétele és az azzal közvetlenül összefüggő más tevékenységek. Amennyiben ez az adatkezelési cél megszűnik, avagy az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását visszavonja, a Hitelcentrum Kft. köteles a személyes adatokat törölni a nyilvántartásából.

A Hitelcentrum Kft. által üzemeltetett honlapok az IP címeket ideiglenes jelleggel, statisztikai céllal rögzítik, azonban azokat a honlap látogatók személyével nem kapcsolják össze.

A Google Analytics szoftver felhasználása során a Hitelcentrum Kft. személyazonosításra nem alkalmas adatokat rögzít. Az Analytics adatkezelési szabályzata itt olvasható: <http://www.google.hu/privacypolicy.html>.

A weboldalon található, más (nem a Hitelcentrum Kft. által kezelt) oldalakra navigáló linkekre kattintva a látogató a weboldalt elhagyja, átlép a hivatkozott oldalakra és adatainak kezelése attól fogva ott történik. Ez a folyamat a böngészőprogram menüsorában kísérhető figyelemmel. A más oldalon megadott személyes adatok, vagy más oldalak üzemeltetői számítógépes rendszerében képződő, vagy általa gyűjtött technikai adatok kezeléséért a Hitelcentrum Kft. felelősséget nem vállal.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Ügyfél számítógépe és a weboldal működését biztosító szerver összekapcsolódása a nyilvános Internet hálózaton történik. Amennyiben, a személyes adatközlést megelőzően, nem kerül sor biztonságos adatkapcsolat kialakítására, akkor a kommunikáció adatbiztonsági szempontból védtelen, így az Ügyfél személyes adatainak védelme a kommunikációs csatornán nem biztosított. Az ebből fakadó kellemetlenségekért és károkért a Hitelcentrum Kft. felelősséget nem vállal.

#### **5. HÍRLEVELEK, FELIRATKOZÁS, REGISZTRÁCIÓ**

Elektronikus hírleveleket, egyéb hirdetéseket a Hitelcentrum Kft. a [hirlevel@dh.hu](mailto:hirlevel@dh.hu) email-címről küldi azon ügyfelei számára, akik elektronikus hírlevél küldéséhez előzetesen hozzájárulásokat adtak. Ügyfeleink a hírlevelek alján található leiratkozás linkre ([www.dh.hu/hirlevel/leiratkozás](http://www.dh.hu/hirlevel/leiratkozás)) kattintva jogosultak megtiltani a további hírlevelek küldését. A személyes adatok módosítására és törlésére, a hozzájárulás visszavonására az [adatkezeles@dh.hu](mailto:adatkezeles@dh.hu) e-mail címre küldött értesítéssel van mód.

A Hitelcentrum Kft. hírleveleivel, promóciós anyagaival, szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelések önkéntes hozzájáruláson (többek között: online vagy papíralapú regisztráció,

megbízási szerződés, megtekintési tanúsítvány, call-centeres megkeresés, nyereményjátékban való részvétel) alapulnak.

Ezen adatkezelési célja: kapcsolatfelvétel, az érintett részére személyre szabott hírlevél, játék, marketing, ingatlanpiaci adatok, szolgáltatás igénybevétele, személyre szabott automatikus ajánlatküldés.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, cím, mobiltelefonszám, vagy egyéb adat, melyet az Érintett megadott.

Az adatkezelés időtartama: az e-mail cím törléséig vagy az engedély visszavonásáig, vagy szolgáltatás igénybevétele esetén egyéb jogszabályi rendelkezések szerint.

Elektronikus hírleveleket, egyéb hirdetéseket a **Hitelcentrum Kft.** a [hirlevel@dh.hu](mailto:hirlevel@dh.hu) email-címről küldi azon ügyfelei számára, akik elektronikus hírlevél küldéséhez előzetesen hozzájárulásokat adták. Ügyfeleink a hírlevelek alján található leiratkozás linkre ([www.dh.hu/hirlevel/leiratkozás](http://www.dh.hu/hirlevel/leiratkozás)) kattintva jogosultak megtiltani a további hírlevelek küldését.

## **6. EGYÉB ADATKEZELÉSEK, HATÓSÁGI MEGKERESÉSEK**

Amennyiben az adat felvételére e szabályzatban meg nem határozott okból kerül sor, arról az érintett az adat felvételekor kap tájékoztatást. Kivételes esetben – bírósági, ügyészi, nyomozóhatósági, szabálysértési hatósági, közigazgatási hatósági, adatvédelmi biztosi megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén – a Hitelcentrum Kft. köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. A Hitelcentrum Kft. ezen esetekben a megkereső szerv részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **7. A SZEMÉLYES ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSA**

A Hitelcentrum Kft. a honlapjával, hírleveleivel és más szolgáltatásaival kapcsolatos személyes adatkezeléseket székhelyén és/vagy egy más helyszínen található megfelelően biztonságos szerveren végzi.

A Hitelcentrum Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon hozta létre, hogy

- az informatikai rendszer alkalmas a kezelt adathoz történő hozzáférés korlátozására, ennek értelmében az adatok illetéktelen harmadik személytől védettek,
- az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor. A hibás adatok törlésre kerülnek,

- az adatokról biztonsági mentés készül.

A Hitelcentrum Kft. az adatok kezelése során az elvárt védelmi szintet nyújtja. A Hitelcentrum kft. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel kapcsolatos bűncselekmények ellen. Az üzemeltető a szerver biztonságáról jelszavas védelemmel, tűzfalal, és a lehető legkorszerűbb eljárásokkal gondoskodik. Hitelcentrum Kft. a szerver üzemeltetőjével ennek megfelelő szerződés szerint működik együtt.

## **8. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

**Név: Hitelcentrum Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1016 Budapest Gellérthegy utca 17.

Cím: 1016 Budapest Gellérthegy utca 17.

Telefon: +36-1-555-2222

Fax: +36-1-555-2220

Adatkezelési nyilvántartási szám: *(bejelentés folyamatban)*

E-mail: [adatkezeles@dh.hu](mailto:adatkezeles@dh.hu)

## **9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az [adatkezeles@dh.hu](mailto:adatkezeles@dh.hu) e-mail címen, illetve hírlevél esetén a hírlevélről történő leiratkozással.

Az érintett kérelmére a Hitelcentrum Kft. mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A Hitelcentrum Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában ad évenként egy alkalommal ingyenes, ezt követően adminisztratív díj (amely a felvilágosítás nyújtásának költségét fedezi) ellenében tájékoztatást. Amennyiben az ismételt tájékoztatás kapcsán kitűnik, hogy az adatkezelés jogellenes vagy hibás volt, az adminisztratív díj visszafizetésre kerül.

A Hitelcentrum Kft. a valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíti, illetve törli az adatot, amennyiben:

- annak kezelése jogellenes,
- az érintett kéri, és annak további tárolására adatkezelő jogszabály alapján nem köteles, vagy az adatok további kezelése az adatkezelő, illetve a Duna House Franchise Hálózatba tartozó partner jogainak érvényesítése végett nem szükséges
- az adat hiányos vagy téves, és az állapot jogszerűen nem korrigálható,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogszerűen elrendelte.

A Hitelcentrum Kft. a helyesbítésről és a törlésről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Hitelcentrum Kft. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a Hitelcentrum Kft. az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett a Hitelcentrum Kft. meghozott döntésével nem ért egyet, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.

A Hitelcentrum Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adatot azonban nem továbbíthatja az adatátvevő részére, ha egyetértett a kérelmező által előterjesztett tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az érintett a jogainak megsértése esetén a Hitelcentrum Kft. ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatkezelés jogszerűségét a Hitelcentrum Kft. köteles bizonyítani. A Hitelcentrum Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti, kivéve, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt akkor, ha az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A szabályzat valamely pontjának érvénytelensége a szabályzat érvénytelen pont nélkül értelmezhető részeinek hatályát nem érinti.

## **11. ZÁRADÉK A DUNA HOUSE CÉGCSOPORTTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN**

A Hitelcentrum Kft. a Duna House cégcsoport tagjaként működik. A cégcsoport különböző cégei által nyújtott szolgáltatások összefüggőségére való tekintettel az ügyfelek azokat gyakran összekapcsolt szolgáltatásként veszik igénybe, és erre vonatkozó önkéntes nyilatkozatuk alapján történik adataik kezelése. Erre való tekintettel a Cégcsoportban kezelt adataik fizikai tárolása (szerver), mind a Cégcsoportban tevékenykedő gazdálkodó szervezetek részére történő átadása ezek alapján történik. A Cégcsoporton belüli adatkezelés során az adatok a Cégcsoport bármely tagja által üzemeltetett, vagy bérelt szerveren kerülhet tárolásra, jelen szabályzatban foglalt biztonsági és kezelési szabályok mellett.

Budapest, 2012. június

Veisz István ügyvezető

